



## “善用协作的力量”

## 2019年第一期协作业务关系管理实践者和培训师课程

2019年9月18日 - 20日 | 中国 北京

【主办方】：英标认证技术培训（北京）有限公司

【联合主办方】： 中国国际贸易促进委员会商业行业委员会  
 中国航空学会标准分会

## 什么是ISO44001

ISO44001 既是一个关系（relationship）管理的先进工具，又是一个强大而灵活的业务（business）管理系统，用于帮助组织规范而高效地进行业务协作关系全生命周期（自建立关系至退出关系全过程）的管理。本标准系统地阐述了协作业务关系管理的最佳实践，这些实践有助于企业在确保风险可控的前提下，通过与他人合作实现共同目标或结果，从而实现价值最大化。

ISO44001 标准涵盖了多种经验证的业务协作方式，适用于不同行业中各种规模的企业。同时，它可用于管理多种不同级别的关系，无论您的需求是专注于运营部门之间的单一应用，还是财团或合资企业等更复杂的业务关系。标准的框架体系帮助您对业务协作伙伴与协作方式进行整合，为互惠互利建立一个中立公正的平台。该标准将向您显示如何划分任务和责任，建立报告制度以及决策程序等。此外，责任共担带来成本和风险共担，更加易于业务管理。

## 课程概要

本课程为期 3 天，旨在介绍采用结构化的方法进行协作管理的好处，供考虑采用 ISO44001 标准的组织参考。本课程将深入探讨标准的原则、架构、要求，以及最佳实践指南，同时将探讨实施标准给组织和实践者带来的影响。

## 课程目标

为期 3 天的课程大纲经过特别调整，新纳入了一些案例研究，突出了标准所包括的协作管理和战略关系生命周期管理的好处。

- 提高对协同工作益处的认识
- 理解系统方法对协作关系管理的重要性
- 了解关系管理生命周期模型的元素
- 探索协作价值实现的案例研究

## • 证书 •

所有参课学员需在课程最后一天进行考试。考试通过的学员，将获得英国标准协会（BSI）颁发的“协作业务关系管理实践者和培训师”证书。



## 培训讲师

**David Hawkins** / 首席运营官&首席技术专家

作为 CRAFT 协作方法的意见领袖和开发者，和英国标准协会（BSI）PAS 11000 的技术专家（PAS 11000 是世界上第一个协作业务关系管理标准），并被任命为 BSI 委员会主席，负责制定 BS 11000 标准。他是英国此领域专家之一，目前还担任 ISO 协作业务关系管理委员会主席，该委员会发布了 ISO 44001，并正在制定进一步的支持性出版物和一系列标准。

他在建筑行业具备工程项目管理以及采购管理长达 40 年的工作经验，在世界许多地区参与了大型项目的开发和实施。他同时著有一系列畅销著作，包括：

《孙子兵法与工程管理》：利用战争艺术制定工程项目策略，2004 年由帕尔格雷夫·麦克米兰出版社出版。

《转折点》：赋能企业发展战略，由帕尔格雷夫·麦克米兰于 2005 年出版。

企业社会责任：企业短期盈利能力与可持续发展的博弈，由 Palgrave Macmillan 出版于 2006 年。

《协作关系标准开发》：英国标准协会 2013 年出版。

《国际协作标准开发》：2017 年由 Melrose 出版。

**主要经历**

作为开发 BS 11000 并将其升版到国际标准 (ISO 44001) 的技术专家和驱动者，他是协作工作概念以及此领域企业应用研究的主要推动者。作为一名战略思想家，他已经使用协作业务模型部署并支持了项目开发、交付、制造、外包和各种各样的协作项目。

**David 任职经历：**

Metso Minerals Systems 总裁

Mitsui Babcock 采购总监

McDermott Engineering 合同经理

AREC 采购经理

**主要资质和专业会员资格**

FCIPS, FICW, BSI 认证 ISO 44001 导师，华威大学客座讲师

## 时间安排及培训地点

- 培训时间：2019 年 9 月 18 日 - 20 日
- 培训地点：北京市朝阳区建国门外大街甲 24 号东海中心 2008 室

## 培训费用及其他

- 培训费用：5888+1500 (考试费)，含午餐、培训费、资料费、证书费等
- 培训期间配备现场翻译
- 培训期间住宿统一安排、费用自理

## 培训咨询及报名

1. 拨打 BSI 全国热线电话 400 005 0046
2. 联系您的 BSI 销售经理/客户经理
3. 扫描右方二维码在线报名



培训在线报名

## 课程大纲

### 第1天 战略思考：建立协作的基础

- 课程介绍：为日益增长的协作工作需求及其价值提供背景说明
- **ICW** 的背景和 **ISO 44001** 的历程：深入了解 ICW（国际协作工作协会）的领导思想和 ISO 44001 的创建过程
- 向高阶结构演变：回顾标准 HLS（高阶结构）的采用以及与其他管理体系保持一致的好处
- 协作工作的原则：介绍 ISO 44000 协作业务关系原则，该原则是开发协作工作方法的基础
- 高阶结构的整合：评估与协作工作有关的高阶结构的关键方面 / 内容
- 开发协作方法：评估建立协作业务模型的好处

### 第2天 市场参与：实施协作方

- 生命周期模型的运用：了解有效部署模型所必须要注意的事项
- 运行意识：评估在不同业务流中协作关系管理体系和流程的必要性
- 知识：理解强烈关注业务用例开发的必要性，作为退出策略、机会以及风险平衡的基础
- 内部评估：评估组织构建协作业务模型的准备情况
- 合作伙伴选择：确保对潜在合作伙伴和合作战略进行适当评估
- 协作工作：建立有效的联合治理和管理结构，作为推动成功退出的基础

### 第3天 协作管理：保持有效的协作

- 价值创造：实施价值创造过程，并始终关注持续改进
- 共同参与：理解保持联合管理方法的必要性和价值，包括绩效和关系度量、问题解决与创新
- 退出策略：保持对未来发展的关注以及受控的合作退出的重要性
- 实施 **ISO 44001**：如何开始导入并逐步推进实施最佳实践标准

#### 培训费用

**RMB 5888+1500**（含午餐、培训费、资料费、证书费等）

#### 培训地点

**北京市朝阳区建国门外大街甲 24 号东海中心 2008 室**

## 培训咨询及报名

1. 拨打BSI全国热线电话 400 005 0046
2. 联系您的BSI销售经理/客户经理
3. 扫描右方二维码在线报名



培训在线报名